

Alle aanbiedingen, offertes of verkooporders van TC-E zijn onderhevig aan de Algemene Verkoopvoorwaarden van TC-E, beschikbaar op <https://www.tc-e.nl/algemene-voorwaarden> en hierin door verwijzing opgenomen (de 'Voorwaarden'). Door het ondertekenen, uitvoeren of aanvaarden van een aanbieding, offerte of verkooporder, of door het ontvangen van goederen of diensten van TC-E B.V., bevestigt de Klant uitdrukkelijk dat hij deze Voorwaarden heeft ontvangen en gelezen, en dat eventuele andere voorwaarden zijn uitgesloten. De aanbieding, offerte of verkooporder is uitsluitend onderworpen aan deze Voorwaarden, die voorrang hebben op alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten, evenals op alle algemene voorwaarden die zijn opgenomen in de offerteaanvraag, inkooporder, factuur, orderbevestiging, wijzigingsorder of soortgelijk document.

In geval van een conflict tussen deze Voorwaarden en een geldig ondertekende raamovereenkomst tussen de Partijen, prevaleren de specifieke conflicterende voorwaarden van de raamovereenkomst. Indien er een conflict bestaat tussen deze Voorwaarden en een andere reeks handelsvoorwaarden die aan de Klant zijn verstrekt als onderdeel van het bestel- of offerteproces, prevaleren de specifieke conflicterende voorwaarden van dergelijke andere TC-E-voorwaarden. Voor elke andere afwijking van deze Voorwaarden is de ondertekende toestemming van een bevoegde vertegenwoordiger van TC-E vereist.

Laatste update: 2 augustus 2024

1. TOEPASBAARHEID: Deze algemene voorwaarden (de 'Voorwaarden') zijn van toepassing op alle commerciële en technische voorstellen, offertes, bestellingen en overeenkomsten (elk een 'Order') van TC-E B.V., gevestigd aan Buitendijks 37, 3356 LX Papendrecht, Nederland, met registratienummer 68020694 ('TC-E'), voor de verkoop of verhuur van goederen en/of diensten (het 'Werk') aan de Klant die in de Order is genoemd (de 'Klant' en, samen met TC-E, de 'Partijen'). Door een aanbod, offerte of verkooporder te ondertekenen of uit te voeren, een Order te plaatsen of Werk van TC-E te ontvangen, accepteert de Klant dat deze Voorwaarden prevaleren boven alle eerdere schriftelijke of mondelinge afspraken en de voorwaarden in de offerte-aanvraag, inkooporder, factuur, orderbevestiging, wijzigingsorder of andere documenten van de Klant. De bestelling is uitsluitend onderworpen aan de TC-E-voorwaarden. Indien er een conflict bestaat tussen deze Voorwaarden en een geldige, ondertekende raamovereenkomst tussen de Partijen, gelden de specifieke voorwaarden van die raamovereenkomst. Bij conflicten tussen deze Voorwaarden en andere TC-E-voorwaarden die aan de Klant zijn verstrekt in het kader van een Order, prevaleren de specifieke voorwaarden van de betreffende Order. Wijzigingen in deze Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk goedgekeurd door een bevoegde vertegenwoordiger van TC-E.

2. OFFERTES EN ORDERS: Offertes zijn 30 dagen geldig of voor de duur die anders vermeld staat in de offerte en zijn uitsluitend van toepassing op de betreffende Order.

3. PRIJSSTELLING: Alle prijzen zijn exclusief eventuele nationale, provinciale, lokale, verkoop-, gebruiks-, toegevoegde waarde-, accijns- of soortgelijke belastingen die van toepassing zijn op de verkoop of het gebruik van het Werk. Deze belastingen worden toegevoegd aan de facturen en dienen door de Klant aan TC-E te worden betaald, zodat deze kunnen worden afgedragen aan de bevoegde belastingdienst. Indien de kosten van TC-E met betrekking tot het Werk vóór de levering stijgen—waaronder maar niet beperkt tot belastingen, materiaalkosten of lonen—heeft TC-E het recht om zijn prijzen te verhogen met een maximum van 10% om deze kostenstijgingen te weerspiegelen.

4. LEVERHOEEVEELHEDEN: TC-E behoudt zich het recht voor om 95% tot 105% van de in de Order vermelde hoeveelheid te verzenden. Voor flexibele of bulklabels behoudt TC-E zich het recht voor om tot 10% van de vereiste hoeveelheid te verzenden, tenzij de Klant specifieke lengtes heeft aangevraagd die door TC-E zijn bevestigd in de Order.

5. GARANTIE: TC-E garandeert dat het Werk zal voldoen aan de specificaties van de betreffende Order en vrij zal zijn van defecten in materialen en vakmanschap gedurende de vroegste van de volgende periodes: (i) 12 maanden na de installatiedatum, of (ii) 18 maanden na de leveringsdatum (de 'Garantieperiode'). Indien het Werk defect blijkt te zijn en TC-E schriftelijk op de hoogte wordt gesteld door de Klant binnen de Garantieperiode, zal TC-E, naar eigen inzicht en zonder verdere aansprakelijkheid, ofwel (i) het defecte Werk herstellen of vervangen door Werk dat voldoet aan de toepasselijke specificaties, of (ii) het bedrag dat door de Klant aan TC-E is betaald voor het defecte Werk terugbetalen. De Klant heeft de mogelijkheid om bij TC-E aanvullende of uitgebreide garanties aan te schaffen. De garantie zoals hierboven beschreven is niet van toepassing bij defecten veroorzaakt door: (a) onjuiste installatie, inspectie, testen, bediening of onderhoud die niet overeenkomt met de richtlijnen en instructies van TC-E; (b) bevestigingen, aanpassingen, reparaties, verwijderingen of vervangingen uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TC-E; (c) gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het Werk is ontworpen; (d) ongebruikelijke mechanische, fysieke of elektrische belasting, of normale slijtage; of (e) latente of verborgen gebreken die ontstaan of ontdekt worden na het verstrijken van de overeengekomen garantieperiode. TC-E garandeert verder dat het Werk vrij zal zijn van pandrechten of andere lasten. Deze garantie vervangt alle andere garanties, zowel expliciet als impliciet, feitelijk of wettelijk, die voortvloeien uit gewoonte, handelsgebruik of verhandeling, inclusief enige impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, en alle andere garanties worden hierbij uitgesloten.

6. BETALING: De Klant dient alle onbetwiste factuurbedragen binnen 30 kalenderdagen na de factuurdatum te betalen. Bij het uitblijven van betaling binnen deze termijn, is de Klant automatisch in verzuim. Voor te late betalingen wordt rente aangerekend tegen een tarief van 2% per maand, tenzij dit door de toepasselijke wetgeving wordt verboden. Indien de Klant een factuur of een deel daarvan betwist, kan de betaling van het betwiste bedrag worden uitgesteld, mits TC-E binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk op de hoogte wordt gesteld van de redenen voor het uitstel. Beide Partijen zullen hun uiterste best doen om geschillen met betrekking tot openstaande bedragen vóór de vervaldatum van de oorspronkelijke factuur op te lossen. Bij niet-tijdige betaling van facturen door de Klant, kan TC-E (i) vooruitbetaling eisen; (ii) eventuele kortingen intrekken; en/of (iii) de uitvoering van het Werk onmiddellijk opschorten of een Order beëindigen, zonder aansprakelijkheid. De Klant is verplicht om alle redelijke en gedocumenteerde kosten van TC-E, inclusief advocaat- en gerechtskosten, die verband houden met het innen van achterstallige bedragen, te vergoeden.

7. VERZENDING EN EIGENDOMSVERDRACHT: Het Werk wordt verzonden in de standaard FCA-verpakking van TC-E vanuit het relevante bedrijfspand van TC-E of van een of meer gelieerde ondernemingen, zoals hieronder gedefinieerd, conform de specificaties in de Order (volgens de meest recente internationale commerciële voorwaarden). De Klant kan verzoeken om en betalen voor extra verpakkingskosten die verband houden met speciale vereisten en internationale verzendingen. TC-E bevestigt de leverdata na ontvangst van de Order. Alle leverdata zijn slechts schattingen en kunnen worden aangepast door omstandigheden buiten de controle van TC-E, zoals, maar niet beperkt tot, het niet nakomen van leveringsverplichtingen door onderaannemers of leveranciers. Het eigendom van het Werk gaat over op de Klant na volledige betaling van de betreffende factuur. TC-E behoudt zich het recht voor om, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder de noodzaak van een gerechtelijk bevel, een Order te annuleren en al het Werk terug te vorderen dat is geleverd maar nog niet volledig betaald, na de vervaldatum van de betaling en nadat TC-E de Klant heeft geïnformeerd over het voornemen om het Werk terug te vorderen.

8. INSPECTIE EN TESTEN: De Klant dient TC-E redelijkerwijs vooraf op de hoogte te stellen van zijn voornemen om inspecties en testen in de productiefaciliteit uit te voeren; deze vinden plaats tijdens normale kantooruren. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die verband houden met deze inspecties en testen. Indien testen voorafgaand aan de aankoop vereist zijn, komen alle vracht- en transportkosten voor het vervoeren van het Werk van en naar de testlocatie volledig ten laste van de Klant.

9. OPSLAG: Werk dat gereed is voor verzending in het bedrijfspand van TC-E of bij een van de aan TC-E gelieerde ondernemingen, zoals aangegeven in de Order, maar niet door de Klant is opgehaald, wordt maximaal 30 kalenderdagen opgeslagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opslag langer dan 30 kalenderdagen duurt, is de Klant een opslagvergoeding verschuldigd van 0,5% van de waarde van het Werk per week, met een maximum van 10%. In het geval van een dergelijke opslag gaan het eigendom en het risico van eigendom over op de Klant zodra het Werk gereed is voor levering, en worden de verzendingsvoorwaarden omgezet naar EXW vanuit het bedrijfspand van TC-E.

10. WIJZIGINGEN IN ORDERS: De Klant garandeert dat alle aan TC-E verstrekte gegevens, berekeningen, afmetingen, specificaties en/of andere ontwerpgegevens volledig en accuraat zijn. De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten die voortvloeien uit wijzigingen die nodig zijn nadat goedgekeurde tekeningen door de Klant zijn ondertekend en aan TC-E zijn geretourneerd. De ondertekening en goedkeuring van de vereiste tekeningen door de Klant zijn noodzakelijk voordat TC-E kan beginnen met de inkoop en productie. Eventuele aanvullende wijzigingen in een Order die door de Klant worden aangevraagd, kunnen door TC-E naar eigen inzicht worden geaccepteerd of afgewezen en zijn alleen bindend indien schriftelijk ondertekend door beide partijen. TC-E brengt geen kosten in rekening voor wijzigingen in een Order die door de Klant zijn aangevraagd als deze niet schriftelijk door de Klant zijn bevestigd.

11. INTELLECTUEEL EIGENDOM: 'Intellectueel eigendom' verwijst naar alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, patenten, handelsgeheimen, handelsmerken, software, firmware en andere rechten die verband houden met ideeën, concepten, knowhow, technieken, processen, rapporten of creatieve werken die eigendom zijn van een Partij of zijn ontwikkeld of gecreëerd door een Partij, evenals verbeteringen, uitbreidingen of afgeleiden hiervan. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de Partijen, blijft het Intellectuele Eigendom van elke Partij eigendom van die Partij. Voor zover enig Intellectueel eigendom van een Partij is opgenomen in of vereist is voor de uitvoering van enig Werk, verleent die Partij de andere Partij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, herroepbare, royaltyvrije licentie om dergelijk in het Werk opgenomen Intellectueel Eigendom te gebruiken, uitsluitend voor de uitvoering of het gebruik van dat Werk, indien van toepassing. Behalve zoals hier expliciet vermeld, heeft geen van beide Partijen enig recht of enige licentie om direct of indirect enig Intellectueel eigendom van de andere Partij te gebruiken. Elke verbetering of uitbreiding van het bestaande Intellectuele eigendom van een Partij blijft eigendom van die Partij.

12. ANNULEREN EN RETOURNEREN: Behalve voor Orders van speciaal of op maat vervaardigd Werk, die niet door de Klant kunnen worden geannuleerd zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van TC-E, kan de Klant Orders voor standaardwerk naar eigen inzicht annuleren. De Klant kan Werk niet retourneren voordat TC-E een ondertekend formulier voor autorisatie van materiaalretourzending heeft ontvangen. Retourzendingen van Werk uit de standaardcatalogus en -voorraad zijn onderhevig aan herbevoorradingskosten, die TC-E naar eigen goeddunken vaststelt en niet hoger zijn dan het bedrag dat aan TC-E verschuldigd is op basis van de geannuleerde Order. De Klant is verantwoordelijk voor alle reparaties of opknappen die nodig zijn om het geretourneerde Werk in een verkoopbare staat te brengen. Geretourneerd Werk moet altijd in een 'als nieuw'-staat zijn en in de originele verpakking worden teruggestuurd.

13. VERZEKERING: TC-E houdt een passende en voldoende verzekering aan om de eigen verplichtingen die voortvloeien uit deze Voorwaarden te dekken. De bedragen van de verzekering die door TC-E is afgesloten voor de doeleinden van de Order, worden uitsluitend betaald onder de volgende voorwaarden: (i) volgens de voorwaarden van de betreffende verzekering; (ii) als TC-E met bewezen schuld heeft gehandeld bij de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Klant of derden; en (iii) als de handelingen van TC-E, zoals bedoeld onder (ii), een verlies hebben veroorzaakt dat onder de verzekering valt. Op verzoek kan TC-E de Klant een verzekeringscertificaat verstrekken dat de verzekering bevestigt die van toepassing is op de Order. De Klant wordt niet beschouwd als een aanvullende verzekerde, en TC-E's verzekering dekt op geen enkele manier enige nalatigheid, fraude of opzettelijk wangedrag door de Klant, of enige handeling of nalatigheid door de Klant of door derden die direct of indirect met de Klant zijn verbonden.

- WETTELIJKE VOORWAARDEN -

14. VRIJWARING: Elke Partij is verantwoordelijk voor en vrijwaart de andere Partij en de entiteiten die zeggenschap hebben over of onder zeggenschap staan van die Partij, hetzij door controle van ten minste 50% van de stemgerechtigde aandelen, contractueel of anderszins (elk een **'Geliëerde'**), van en tegen alle claims, inclusief maar niet beperkt tot rechtszaken, eisen, vonnissen, aansprakelijkheden, verliezen, boetes en straffen, inclusief redelijke advocatenhonoraria en proceskosten, met betrekking tot of in verband met de Order of het Werk (gezamenlijk, 'Vorderingen'). Deze vrijwaring geldt voor: (a) verlies van of schade aan eigendommen van de andere Partij; en (b) persoonlijk letsel, inclusief overlijden of ziekte, van een persoon die in dienst is van de andere Partij of een aan deze partij gelieerde entiteit, voor zover dergelijk verlies, schade of letsel is veroorzaakt door de nalatigheid of plichtsverzuim van de vrijwarijende Partij.

15. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID: Niettegenstaande alles in deze voorwaarden is geen enkele Partij aansprakelijk tegenover de andere voor enige incidentele of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlorene of vertraagde winst, verlorene of vertraagde inkomsten, verlorene of vertraagde producten, verlies van goodwill of enige andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit of op enige wijze verband houdt met deze voorwaarden of de uitvoering van het Werk, die door de andere Partij of een daaraan gelieerde partij wordt geleden, ongeacht de oorzaak. Niettegenstaande enige tegenstelling in deze voorwaarden blijft de maximale aansprakelijkheid van TC-E jegens de Klant, derden of anderszins beperkt tot het bedrag dat aan TC-E verschuldigd is volgens de betreffende Order die tot de claim leidt. De Klant vrijwaart TC-E van alle claims voor zover deze een dergelijk bedrag overschrijden, ongeacht de oorzaak. Geen enkele claim, ongeacht de vorm, kan door de Klant worden ingediend meer dan 1 jaar na de gebeurtenis die tot de claim heeft geleid.

16. OVERMACHT: Geen van beide Partijen wordt beschouwd als een Partij die deze voorwaarden schendt indien zij verhinderd wordt om te presteren als gevolg van een gebeurtenis waardoor het nakomen van verplichtingen onder deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, wanneer een dergelijke gebeurtenis buiten de redelijke controle van de getroffen Partij ligt, niet te wijten is aan de fout of nalatigheid van de getroffen Partij, en niet kon worden voorkomen door de getroffen Partij met redelijke zorgvuldigheid (elk een **'Gebeurtenis van overmacht'**). Overmachtsgebeurtenissen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, onderbreking van de activiteiten, defecten in materialen, gebrek aan grondstoffen, overheidsbevelen, pandemieën, onveilige omstandigheden op de werklocatie, wetten, het niet leveren door derden, transportmoeilijkheden, openbare wanorde, stakingen, buitensluitingen, problemen met mobilisatie en andere onvoorziene omstandigheden. Als een periode van overmacht die de uitvoering van het Werk verhindert, langer duurt dan 30 kalenderdagen, kan elke Partij de in uitvoering zijnde Order of een deel daarvan beëindigen door de andere Partij hiervan binnen 5 kalenderdagen schriftelijk op de hoogte te stellen.

17. NALEVING VAN WETTEN: Beide Partijen stemmen ermee in alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven. De Partijen bieden, beloven, autoriseren en bezorgen niets van waarde direct of indirect aan een persoon of entiteit om business te verkrijgen of te behouden, of om enig ander ongepast zakelijk voordeel te zekerstellen. De Klant stemt ermee in om, noch direct noch indirect, enig Werk te verkopen, toegankelijk te maken, te exporteren, herexporteren, over te dragen, om te leiden, uit te lenen, te leasen, te verzenden, over te laden (inclusief een stop in de haven), te transporteren of anderszins te vervoeren aan/via: Een entiteit waarvan bekend is dat deze haar hoofdkantoor heeft in, of eigendom is van of wordt beheerd door een onderdaan van een land of regio waaraan uitgebreide sancties zijn opgelegd door de Verenigde Staten, Canada, de Europese Unie of andere landen die jurisdictie hebben over de in de Order overwogen transactie; Elke andere persoon of entiteit die is vermeld op een lijst met geweigerde of beperkte partijen van de Verenigde Staten, Canada, de Europese Unie of andere landen die jurisdictie hebben over de in de Order overwogen transactie; Deel te nemen aan een activiteit of eindgebruik dat beperkt is door de toepasselijke wetgeving, zonder eerst alle vereiste overheidsautorisaties en de voorafgaande schriftelijke toestemming van TC-E te verkrijgen. Elke Partij zal de andere Partij vrijwaren van, verdedigen tegen en schadeloos stellen voor claims met betrekking tot dergelijke schendingen.

18. KEUZE TOEPASSELJK RECHT: Alle zaken die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering, opstelling, interpretatie of schending van deze Voorwaarden vallen onder de wetten van het rechtsgebied waarin TC-E is gevestigd. Dit geldt met uitzondering van de regels van dat rechtsgebied met betrekking tot wetsconflicten en de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen.

19. GESCHILLEN: De Partijen stemmen ermee in hun uiterste best te doen om alle geschillen in der minne op te lossen. Alle onopgeloste geschillen, vorderingen of juridische procedures die op enigerlei wijze verband houden met deze Voorwaarden of de bijbehorende Order, of de uitvoering, opstelling, interpretatie of schending daarvan (anders dan vorderingen tot voorlopige voorziening of handhaving van pandrechten), worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbanken van de jurisdictie gespecificeerd in sectie 19 hierboven (Keuze toepasselijk recht). Deze rechtbanken hebben de exclusieve bevoegdheid en geen enkele andere rechtbank of tribunaal zal bevoegd zijn.

20. AUDITRECHT: TC-E houdt in overeenstemming met algemeen aanvaarde boekhoudprincipes een nauwkeurige boekhouding en administratie bij van alle transacties met betrekking tot een Order gedurende een periode van ten minste 7 jaar na ontvangst van de laatste betaling met betrekking tot een Order (de **'Auditperiode'**). Na schriftelijke kennisgeving 30 kalenderdagen vooraf staat TC-E de Klant, op eigen kosten van de Klant, en geautoriseerde vertegenwoordigers van de Klant die door TC-E zijn bediend, toe om op elk moment tijdens normale kantooruren gedurende de Auditperiode de gegevens van TC-E met betrekking tot de diensten te bekijken, zoals nodig kan zijn om de volledigheid en juistheid van een factuur te controleren en te verifiëren.

21. VERTROUWELIJKHEID: Voor de toepassing van deze Voorwaarden betekent 'Vertrouwelijke informatie' alle informatie, gegevens en/of documenten met betrekking tot de Order, in welke vorm dan ook, die de Partijen van elkaar ontvangen. De Partijen verbinden zich ertoe absolute vertrouwelijkheid te bewaren met betrekking tot de Vertrouwelijke informatie tijdens de uitvoering van de Order en gedurende een periode van 2 jaar na de beëindiging ervan om welke reden dan ook. De resultaten van de in verband met het Werk verrichte diensten of informatie worden niet als Vertrouwelijke informatie aangemerkt indien: (i) Het bekend is bij de ontvangende Partij of in bezit ervan is voordat het wordt ontvangen van de onthullende Partij; (ii) Het in het publieke domein is of komt voor of nadat het aan de ontvangende Partij is onthuld; (iii) Het aan de ontvangende Partij bekend wordt uit andere bronnen, zonder schending van enige vertrouwelijkheidsverplichting tussen dergelijke bronnen en de onthullende Partij of een derde partij; (iv) Het onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende Partij; (v) De openbaarmaking ervan schriftelijk is toegestaan door de onthullende Partij; of (vi) De openbaarmaking ervan is vereist door de wet of wettelijke regels/besluiten die zijn opgelegd door een overheidsinstantie met gezag over de Partijen.

22. ALGEMEEN:

22.1 Opzeggingen dienen schriftelijk te worden verzonden via e-mail met een verzoek om ontvangstbevestiging of via een erkende koeriersdienst voor snelle levering.

22.2 TC-E is hoofdelijk aansprakelijk voor zijn verplichtingen uit hoofde van de Order, maar niet gezamenlijk met andere entiteiten. De Klant kan uitsluitend de verplichtingen bij TC-E invoeren en niet bij enige gelieerde ondernemingen van TC-E.

22.3 Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving of daarmee in strijd is, wordt de bepaling aangepast om te voldoen aan de wetgeving. Deze Voorwaarden blijven volledig van kracht zoals aangepast. Indien een bepaling niet kan worden aangepast om te voldoen aan de wetgeving, wordt die bepaling als verwijderd beschouwd, terwijl de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

22.4 Het niet afdwingen van een vereiste, bepaling of voorwaarde door een van de Partijen heeft geen invloed op het recht om dit op een later tijdstip alsnog af te dwingen. Een verklaring van afstand door TC-E mag niet worden opgevat als afstand doen van rechten bij een toekomstige inbreuk.

22.5 Geen van beide Partijen mag zijn rechten of verplichtingen overdragen aan een derde partij (behalve aan gelieerde ondernemingen van TC-E) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

22.6 Niets in deze Voorwaarden verleent rechten, rechtsmiddelen of claims aan personen of rechtspersonen anders dan TC-E en de Klant. De Voorwaarden en alle bepalingen gelden uitsluitend ten behoeve van de Partijen en hun opvolgers en toegestane rechtverkrigenden.

22.7 TC-E kan persoonsgegevens van de Klant ('Klantgegevens') verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, de Order en de commerciële relatie te beheren, en communicatie te verzenden. TC-E is de gegevensbeheerder voor Klantgegevens. Deze gegevens kunnen worden gedeeld met gelieerde ondernemingen van TC-E voor intern beheer en met onderaannemers en dienstverleners die toegang nodig hebben, of indien vereist door wetgeving of een bevoegde autoriteit. De Klant kan te allen tijde zijn rechten op toegang, rectificatie, bezwaar, wissen, beperking en overdraagbaarheid uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar het adres van TC-E dat op de Order vermeld staat.